

SYARAT DAN KETENTUAN EZY LAUNDRY



Pelanggan yang terhormat

mohon untuk dapat membaca dan memahami ketentuan yang berlaku di Ezy Laundry. Dengan menggunakan jasa kami, pelanggan dianggap sudah membaca, memahami dan menyetujui isi dari ketentuan ini. Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

- Proses pencucian yang kami lakukan adalah dengan menggunakan **SATU MESIN CUCI dan SATU MESIN PENERING UNTUK SATU PELANGGAN.**
- Proses Jasa **KILOAN** adalah proses dimana cucian atas nama pelanggan yang sama dicuci secara bersamaan (untuk order atas nama pelanggan yang sama) tanpa ada pemisahan oleh karena itu harap perhatikan hal-hal berikut:
 1. Kami tidak melayani permintaan perlakuan khusus atas bahan yang akan dicuci (misalnya, minta pemisahan antara putih dan warna, minta dicuci terpisah, minta pembungkusan terpisah dan lainnya). kecuali request diawal
 2. Jika ada bahan yang **LUNTUR**, pelanggan **WAJIB** mengenali dan menginformasikannya dan membuat **ORDER TERPISAH** untuk menghindari kelunturan. **KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB** jika terjadi kelunturan akibat tidak dipisahkannya bahan luntur tersebut.
 3. Jika pelanggan ingin bahan **PUTIH/CERAH** dicuci terpisah, harus membuat **ORDER TERPISAH** dengan memperhatikan ketentuan minimal order yang berlaku. Jasa **KILOAN** tidak membedakan proses cuci berdasarkan warna.
 4. Cucian yang berbahan **KHUSUS, HALUS, LEMBUT** atau banyak **AKSESORIS** disarankan untuk menggunakan jasa **SATUAN** untuk menghindari **KERUSAKAN** jika diproses secara **KILOAN**. Jika tetap menggunakan jasa kiloan, risiko kerusakan **BUKAN TANGGUNG JAWAB KAMI**. Jasa **KILOAN** tidak memberikan perlakuan secara khusus untuk pakaian seperti itu.
 5. Jika karena sifat bahan, setelah proses ada bahan yang **MENCIUT** atau **MELAR**, hal ini **BUKAN TANGGUNG JAWAB KAMI**.
 6. Pakaian/Cucian seharga Rp 150.000 keatas, **DISARANKAN** untuk menggunakan jasa **SATUAN**. Perhatikan batas maksimal penggantian jika terjadi kerugian utk jasa **KILOAN**.
 7. Kami **BERHAK** menolak cucian utk jasa kilo dan menyarankan utk satuan seperti: Sprei, Taplak Meja, Kaset, Gordyn dan lainnya.
 8. Kami tidak bertanggung jawab atas barang-barang yang tertinggal dalam cucian.

PERHATIAN SERAH TERIMA CUCIAN:

1. Saat menyerahkan cucian kotor, pelanggan **WAJIB** menginformasikan rincian cucian, setidaknya total cucian dan dihitung bersama-sama dengan staff kami. Jika hal ini tidak dilakukan, maka perhitungan kami yang akan dianggap benar. Jika terjadi kesalahan hitung, hal ini akan dikomunikasikan dengan pelanggan.
2. Kami akan mengirimkan **FAKTUR** elektronik yang berisikan rincian cucian atau setidaknya jumlah total cucian. Jika tidak ada sanggahan terhadap faktur tersebut, pelanggan dianggap setuju dengan informasi yang diberikan.
3. Saat menerima cucian bersih, pelanggan **WAJIB** menghitung ulang cucian bersama dengan staff kami, jika hal ini tidak dilakukan maka pelanggan dianggap menyetujui serah terima dan tidak berhak mengajukan komplain terkait jumlah cucian.
4. Saat mengambil cucian bersih, pelanggan wajib membawa **NOTA ASLI**, jika tidak ada maka wajib menunjukkan **KTP/Identitas** lain dan staff kami akan memphoto serah terima untuk dokumentasi.
5. Cucian yang telah selesai namun tidak diambil dalam kurun waktu 1 bulan sejak tanggal selesainya, jika terjadi kerusakan atau hilang, bukan menjadi tanggung jawab kami. Cucian yang tidak diambil dalam kurun waktu 1 bulan sejak tanggal selesai maka akan kami anggap cucian yang diabaikan dan kami berhak menyumbangkannya/atau memberikannya kepada pihak lain tanpa persetujuan dan pemberitahuan kepada pelanggan terlebih dahulu.

SYARAT DAN KETENTUAN EZY LAUNDRY



PERHATIAN KOMPLAIN & GANTI RUGI:

1. **Komplain kelunturan akibat pelanggan tidak melakukan order terpisah antara bahan warna dan putih/cerah, tidak dapat kami terima.**
2. **Kerusakan pakaian akibat proses pencucian diluar tanggung jawab kami. Harap dipahami bahwa pencucian dan pengeringan menggunakan mesin yang bisa saja berdampak pada bahan pakaian (akibat putaran mesin yang kencang atau tersangkut cucian lain yang dicuci bersamaan) oleh karena itu untuk bahan yang rentan rusak, gunakan jasa SATUAN.**
3. **Pelanggan harus segera menghitung dan memeriksa hasil cucian setelah serah terima. Komplain harus**
4. **diajukan dalam waktu 24 jam sejak pengambilan. Melewati batas waktu, kami berhak menolak komplain.**
5. **Ganti rugi jasa SATUAN adalah nilai wajar cucian atau 5x biaya jasa yang telah dibayarkan atau Rp 150.000, yang mana yang lebih rendah.**
6. **Ganti rugi jasa KILOAN adalah nilai wajar cucian yang rusak atau senilai biaya jasa yang tertera pada faktur/nota atau Rp 150.000, yang mana yang lebih rendah.**

Dengan menggunakan jasa kami dan tidak membatalkan order, setiap PELANGGAN DIANGGAP SETUJU dengan isi ketentuan tersebut diatas.

Management Ezy laundry



081574442300



ezy_laundry

